

魔法使いの約束オーケストラコンサート —Musica Memoria—
一般発売開始時間につきまして

当公演のチケット一般発売につきまして、発売開始時間を11月11日(土)12:00からとアナウンスしておりましたにも関わらず、11月11日(土)10:00に発売が開始されたことを確認いたしました。

皆様に多くの混乱とご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

関係各所に事実関係を調査したところ、主催より本公演の券売管理を委託している株式会社エニーより、プレイガイドにチケット販売委託を行う際に、誤った時間で依頼をしておりましたことが原因となります。

そのため、告知しておりました12:00に待機して頂いていたお客様へのご購入の機会を提供できないまま販売終了となりました。深くお詫びいたします。

つきましては、今回の一般発売で販売した席数と同等の座席を工面・ご用意し、11月30日までに改めて抽選にて販売の機会を設けさせて頂ければと考えております。詳しい発売日や時間、販売方法は、魔法使いの約束【公式】X(旧Twitter)及びコンサート公式サイト

(<https://www.4gamer.net/music/musicamemoria/>)にて、追ってアナウンスをさせていただきますので、今しばらくお待ちいただけますよう、何卒よろしくお願いいたします。

今後は、制作会社はじめ各セクションへのチェック体制をより強化し、こういった事態を招くことがないように努めていく所存でございます。

繰り返しとなりますが、この度は多大なるご迷惑をおかけしたことを、謹んでお詫び申し上げます。

以上

2023年11月11日

魔法使いの約束 オーケストラコンサート —Musica Memoria—

主催・企画・制作：Aetas 株式会社

制作協力：ANY(J:COM グループ)

[問合せ先]

Aetas 株式会社 音楽事業部

music@4gamer.net